

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Tech Data Denmark

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse, såfremt ikke andet skriftligt er aftalt mellem Tech Data Denmark, Bregnerødvej 144, 3460 Birkerød (Tech Data) og køber. Tech Datas europæiske distributionsnet kan medføre, at køber får tilsendt sine produkter fra et andet land end Danmark; ledsaget af en følgeseddel udstedt af Tech Data i dette land. Selv om følgesedlen skulle indeholde salgs- og leveringsbetingelser, som afviger fra nærværende betingelser, skal de nærværende danske betingelser alligevel gælde i forholdet mellem Tech Data og køber.

1.0 Tilbud, accept og ordrebekræftelse

- 1.1 Når intet andet er skriftligt angivet, er et tilbud kun bindende for Tech Data, såfremt det skriftligt accepteres af køber, således at accepten er Tech Data i hænde inden 7 dage efter dateringen af Tech Datas tilbud.
- 1.2 I tiden indtil kundens accept er modtaget hos Tech Data i overensstemmelse med pkt. 1.1., forbeholder Tech Data sig ret til at sælge den tilbudte vare til anden side.
- 1.3 Såfremt Tech Datas ordrebekræftelse afviger fra købers ordrer, f.eks. ved tillæg, indskrænkninger eller forbehold, er køber forpligtet til inden 8 dage efter ordrebekræftelsens modtagelse at give skriftlig meddelelse til Tech Data, såfremt kunden ikke vil acceptere fravigelserne fra kundens ordrer. I modsat fald gælder alene Tech Datas ordrebekræftelse og vilkårene i disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.4 Enhver henvendelse om tilbud eller opfordring til at gøre tilbud, som Tech Data modtager fra en fysisk person, samt enhver leverance som Tech Data foretager til en fysisk person, er at betragte som en aftale mellem Tech Data og den fysiske person med den virkning, at Tech Data er berettiget til at betragte vedkommende person som køber og ansvarlig debitor, uanset om den fysiske person måtte drive virksomhed i selskabsform med begrænset hæftelse, med mindre vedkommende senest samtidig med aftalens indgåelse har gjort Tech Data udtrykkeligt bekendt med, at det er selskabet med begrænset hæftelse, der er køber.

2.0 Forbehold vedr. varer som ikke er på lager

- 2.1 Hvor intet andet er angivet, er et tilbud fra Tech Data vedrørende varer som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførsel af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er Tech Data berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger tilbudsmodtageren til at rejse krav af nogen art.
- 2.2 Bestemmelsen i pkt. 2.1 finder tilsvarende anvendelse ved ordrer accepteret af Tech Data.

3.0 Konfiguration

- 3.1 På anmodning kan Tech Data tilbyde køber konfigurationsydelse i overensstemmelse med gældende priser og producentens retningslinier. Konfigurationsydelser, som udføres efter købers anvisninger eller specifikationer, og som ikke er i overensstemmelse med producentens retningslinier, udføres alene på købers ansvar. Tech Data giver ikke nogen separat garanti for konfigurerede produkter. For visse installationer af softwareprogrammer vil det være nødvendigt at kende detaljer om slutbrugeren for at kunne overholde licenser.

4.0 Risikoens overgang

- 4.1 Varerne leveres af Tech Datas lager. Risikoens overgang ved købers modtagelse af varerne. Ved transport med Tech Datas fragtfører overgår risikoens overgang ved købers modtagelse på bestemmelsesstedet, da Tech Data sørger for forsikring af transporten. Ved købers afhentning af varerne på Tech Datas lager, eller ved transport med købers egen fragtfører, sker risikoens overgang ved modtagelsen af varerne på Tech Datas lager.

5.0 Leveringstid og forsinkelse

- 5.1 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt fastsat og angivet omtrentligt.
- 5.2 Tech Data er berettiget til at udskyde leveringstiden, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Tech Data ikke er herre over, jf. pkt. 6 om force majeure.
- 5.3 I tilfælde af forsinkelse er køber ikke berettiget til at hæve købet, med mindre forsinkelsen konkret er væsentlig for køber og derudover vil være væsentlig for en køber i almindelighed.
- 5.4 I tilfælde af forsinkelse har køber ikke krav på erstatning, med mindre forsinkelsen skyldes Tech Datas uagtsomme eller forsætlige forhold. Vilkåret i pkt. 8.5 om ansvarsbegrænsning gælder tilsvarende i tilfælde af erstatning som følge af forsinkelse.

6.0 Force majeure

- 6.1 Tech Data er berettiget til efter eget valg enten at hæve en aftale med køber eller udskyde tidspunktet for levering til køber, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som Tech Data ikke er herre over (force majeure), herunder men ikke udelukkende oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slowdown, mangel på transportmidler, mangel på energiforsyning, vareknaphed, sygdom samt forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i leverandørs produktion eller afprøvning. I tilfælde af force majeure kan køber hverken i tilfælde af Tech Datas ophævelse af aftalen eller beslutning om udskudt levering, gøre misligholdelsesbeføjelser af nogen art gældende overfor Tech Data. Køber kan således ikke have handlen, kræve forholdsmæssigt afslag, naturalopfyldelse eller erstatning af nogen art.

7.0 Reklamation m.v.

- 7.1 Tech Data giver ikke garanti for solgte varer. Såfremt købers reklamation er omfattet af en garanti, som Tech Datas producent eller leverandør har afgivet overfor Tech Data, yder Tech Data dog samme garanti overfor køber, men kun såfremt producenten eller leverandøren accepterer, at reklamationen er omfattet af garantien, og producenten eller leverandøren friholder Tech Data for ethvert krav i anledning heraf.
- 7.2 Køber er forpligtet til at undersøge varen straks ved modtagelsen. Reklamationer skal fremsendes skriftligt og være Tech Data i hænde inden 8 dage fra købers modtagelse af varen.
- 7.3 Såfremt varen er behæftet med en mangel, der ikke kunne konstateres ved den i pkt. 7.2 foreskrevne undersøgelse, er køber forpligtet til at reklamere skriftligt, således at reklamationen er Tech Data i hænde inden 8 dage fra konstateringen af den skjulte mangel.

- 7.4 Har køber ikke inden 3 måneder efter varens overgivelse til ham meddelt Tech Data, at han vil påberåbe sig en skjult mangel, kan han ikke senere gøre manglen gældende overfor Tech Data, med mindre Tech Data skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid eller har handlet svigagtigt.

8.0 Mangler

- 8.1 I tilfælde af rettidig reklamation, jf. pkt. 7, er køber forpligtet til efter anmodning fra Tech Data, at returnere varen til Tech Data med henblik på, at Tech Data kan undersøge reklamationen.
- 8.2 I tilfælde af rettidig og berettiget reklamation har Tech Data ret, men ikke pligt til - indenfor en periode af 3 måneder fra reklamationens modtagelse - at afhjælpe manglen, herunder blandt andet men ikke udelukkende at udskifte og reparere dele, der er behæftet med reklamationsfejl, forudsat at:
 1. Køber returnerer varen til Tech Data
 2. Tech Data efter foretaget undersøgelse finder det godtgjort, at manglen er berettiget og ikke kan begrundes i forkert behandling, opbevaring, installation, reklamation eller ændringer foretaget af køber samt forhold, der er påført varen efter det tidspunkt, hvor risikoens overgang til køber, jf. pkt. 4.
- 8.3 Køber kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Tech Data, herunder ophæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning, såfremt Tech Data tilbyder omlevering eller tilbyder afhjælpning i overensstemmelse med pkt. 8.2.
- 8.4 Køber har i øvrigt kun krav på erstatning efter dansk rets almindelige regler, og kun såfremt manglen skyldes forsømmelse hos Tech Data. Tech Data er således erstatningsansvarlig på objektivt grundlag, jf. købelovens § 43.
- 8.5 Tech Data er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder blandt andet, men ikke udelukkende, driftstab, avancetab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom, tab eller forvanskning af data eller andre følgeskader og indirekte tab. Købers erstatningskrav mod Tech Data kan aldrig overstige den aftalte købesum.
- 8.6 Tech Data indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle programmel fejl kan eller vil blive rettet.

9.0 Produktansvar

- 9.1 I tilfælde af personskade, opstået som følge af produktansvar ved varen, er Tech Data kun ansvarlig, såfremt den opståede skade skyldes forsømmelse udvist af Tech Data.
- 9.2 Ved produktansvar er Tech Data ikke ansvarlig for skader på fast ejendom og/eller losøre.
- 9.3 I tilfælde af at køber måtte rejse berettiget krav om produktansvar overfor Tech Data, hvad enten dette skyldes skade hos køber eller er opstået som følge af køber er blevet mødt med krav om produktansvar for tredjemand, gælder bestemmelsen i pkt. 8.5. tilsvarende, således at købers krav ikke kan overstige det heri fastsatte.
- 9.4 I tilfælde af at Tech Data måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, gælder reglen i pkt. 8.5. tilsvarende, således at køber er forpligtet til at holde Tech Data skadesløs i samme omfang, som Tech Datas ansvar er begrænset overfor køber.

9.5 Såfremt køber måtte blive mødt med krav fra tredjemand om produktansvar i anledning af varer leveret fra Tech Data, er køber forpligtet til straks at give Tech Data skriftlig meddelelse herom samt løbende holde Tech Data underrettet om sagens forløb. Køber er herunder blandt andet forpligtet til at udlevere kopi til Tech Data af alle relevante dokumenter vedrørende sagen. Såfremt køber ikke overholder denne bestemmelse, fortaber køber ethvert krav mod Tech Data i anledning af sagen.

9.6 Sager, der udspringer af krav om produktansvar, kan af Tech Data anlægges mod køber ved samme domstol, som behandler tredjemands produktansvarssag mod Tech Data.

10.0 Priser

10.1 Samtlige angivne priser er inklusive emballage og told, men eksklusiv moms og andre eventuelle afgifter.

10.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt, betaler køber fragt fra leveringsstedet samt ekspeditionsgebyr.

10.3 Samtlige angivne priser, herunder priser i tilbud og ordrebekræftelser, sker med forbehold for prisændringer, således at Tech Data til og med leveringsdagen er berettiget til at ændre priserne som følge af ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt og/eller forsikringsats og/eller andre forhold, som ligger udenfor Tech Datas indflydelse.

10.4 Forøgers Tech Datas omkostninger, som følge af købers forhold, er køber forpligtet til at betale godtgørelse herfor til Tech Data.

11.0 Betaling

11.1 I tilfælde af købers manglende rettidige betaling er Tech Data berettiget til at beregne sig en rente svarende til 1,5% pr. måned af den til enhver tid skyldige saldo fra forfaldsdagen til betaling sker. Køber er endvidere forpligtet til at betale et rykkergebyr på hver udsendt rykker samt godtgøre Tech Data enhver omkostning i forbindelse med inkassation og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af købesummen.

11.2 Køber er uberettiget til at bringe krav vedrørende andre leverancer til modregning i Tech Datas krav på betaling af købesummen.

11.3 Såfremt køber reklamerer overfor forsinkelsen og/eller mangler ved en del af leverancen, er køber forpligtet til at betale købesummen for den øvrige del af leverancen til Tech Data rettidigt og uden adgang til modregning.

11.4 Såfremt køber reklamerer overfor forsinkelse eller mangler ved den samlede leverance, er køber fortsat forpligtet til at betale købesummen rettidigt eller alternativt at deponere denne i et dansk pengeinstitut i overensstemmelse med deponeringslovens regler.

11.5 Ethvert tilsagn eller løfte til køber om rabat, bonus eller anden fordel, er betinget af at køber foretager rettidig betaling af ethvert beløb som køber måtte være - eller blive - Tech Data skyldig. Ethvert tilsagn om rabat, bonus eller lignende bortfalder således, såfremt køber ikke foretager rettidig betaling af noget beløb, som køber måtte være - eller blive - Tech Data skyldig.

11.6 Såfremt Tech Data i henhold til særskilt aftale har tilbudt køber at afregne visse rabatter, prisbeskyttelse m.v. (claims) som køber har aftalt med Tech Datas leverandør, er køber uberettiget til under nogen omstændigheder at tilbageholde sådanne beløb i noget beløb, som køber måtte være eller blive Tech Data skyldig.

12.0 Returnering

12.1 Køber har ikke fortrydelsesret. Tech Data tager kun varer retur efter forudgående skriftlig aftale, og såfremt følgende betingelser er overholdt:

1. Returneringer skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af original fakturaens nummer og dato samt autorisationsnummer for retursending (RMA-nr.).
2. Tech Data forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage fradrag af et returneringsgebyr på 15% af fakturaværdien, dog mindst kr. 100,-.

13.0 Ejendomsforbehold

13.1 Tech Data forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betaling har fundet sted.

13.2 Tech Data kan forlange, at køber forsikrer det solgte hos anerkendt forsikringsselskab og med dækning og vilkår, som godkendes af Tech Data.

14.0 Kataloger, beskrivelser m.v.

14.1 Enhver oplysning - uanset om den hidrører fra Tech Data eller en af dets forretningsforbindelser - angående vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, der udtrykkeligt henvises til dem i tilbud og/eller ordrebekræftelse.

14.2 For produkter, der i følge deres art kræver særlig dokumentation med henblik på montage, tilslutning, drift og/eller vedligeholdelse, vil Tech Data uden beregning forsyne køber med sådan dokumentation senest samtidig med produktets levering. Tech Data forbeholder sig ret til at foreskrive, at sådan dokumentation behandles konfidentielt.

14.3 Specifikke krav fra køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftede af Tech Data.

15.0 Købers økonomiske situation

15.1 Såfremt køber ikke overholder betalingsforpligtelser vedrørende tidligere leverancer, eller såfremt købers økonomiske forhold efter Tech Datas opfattelse ikke berettiger de fastsatte betalingsbetingelser om maksimum, er Tech Data berettiget til at hæve indgåede aftaler med mindre køber straks efter at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer samt foretager forudbetaling for endnu ikke effektuerede ordrer.

16.0 Patent- og licensrettigheder

16.1 Tech Datas salg af dele, komponenter og/eller materialer giver ikke køber eller købers kunde ret til licens vedrørende noget patent eller eneret, der vedrører nogen kombination, maskine eller proces, i hvilken de solgte dele, komponenter og/eller materialer anvendes eller måtte anvendes.

16.2 Tech Data tager forbehold for at solgte produkter kan være omfattet af eksportforbud med den virkning, at køber vil ifalde straf og erstatning ved videresalg. Videresalg sker på købers egen risiko og uden ansvar af nogen art for Tech Data.

17.0 Patent og ophavsret

17.1 Såfremt der overfor køber rejses krav med henvisning til at produkter, der er leveret af Tech Data, i henhold til nærværende, indebærer en direkte krænkelse af et dansk patent og/eller ophavsret, påtager Tech Data sig at holde købers skadesløs for ethvert erstatningskrav, som køber måtte blive pålagt i henhold til dom eller retsforlig samt for eventuelle sagsomkostninger i forbindelse hermed, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

1. Køber er forpligtet til straks at give Tech Data skriftlig underretning om sagen på det tidspunkt, hvor tredjemand først gang måtte rejse krav om krænkelse overfor køber, og

2. Køber tillader at retssag om krænkelsen følges af en af Tech Data udpeget advokat og efter Tech Datas kontrol, således at alle forhandlinger om sagens afgørelse og/eller forlig, besluttet af Tech Data på købers vegne. Sagen føres på købers regning.

17.2 Uanset bestemmelsen i pkt. 19.1 er Tech Data ikke ansvarlig for handlinger, der finder sted efter at køber har fået - eller burde have fået - kendskab til den mulige krænkelse, med mindre Tech Data udtrykkeligt og skriftligt har givet samtykke til en sådan fortsat krænkelse.

17.3 Købers krav mod Tech Data i tilfælde af krænkelse af et dansk patent og/eller ophavsret, jf. pkt. 19.1, bortfalder, såfremt

1. Køber ikke overholder betingelserne fastsat i pkt. 19.1,
2. Tech Data tilbyder efter eget valg og på egen bekostning, at skaffe køber ret til fortsat at anvendelse af de leverede produkter eller Tech Data på egen bekostning ændrer eller udskifter samme, således at disse kan anvendes, uden at dette medfører en krænkelse.

17.4 Bestemmelsen i pkt. 8.5. finder tilsvarende anvendelse vedrørende købers krav mod Tech Data, som følge af patent- og/eller ophavsretskrænkelser. Herudover kan købers krav mod Tech Data ikke overstige de leverede produkters nedskrevne værdi på det tidspunkt, hvor kravet første gang fremsættes overfor Tech Data.

18.0 Information til købers kunde

18.1 Køber forpligter sig til at informere sine kunder om de vilkår i denne aftale, som får eller vil få betydning for deres køb, anvendelse eller disposition over produktet, herunder patent og ophavsrettigheder og eventuelle garantier givet af producent.

18.2 Brugen af produkterne kan være underlagt restriktioner med hensyn til anvendelse i f.eks. kernekraftanlæg og lignende. Køber er forpligtet til at indhente nærmere oplysninger fra Tech Data, såfremt varerne skal benyttes til andet end kommerciel eller privat anvendelse.

19.0 Eksport

Forhandleren accepterer og er enig i, at varer, software og teknologi hører under denne aftale er underlagt U.S., EU og dansk lovgivnings eksportlove og regler. Dette inkluderer, men er ikke afgrænset til Export Administration Regulations ("EAR") og statslige tilladelser/love udstedt af Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls. Forhandleren skal følge alle disse love og regler.

Forhandleren må ikke uden rette forudgående godkendelse eksportere, reeksportere eller videreformidle varer, software eller teknologi hørende under denne aftale; hverken direkte eller indirekte til noget land underlagt handelsembargo af U.S. eller til nogen person/borger eller land eller til nogen person eller individ oprettet på "Entity List" eller "Denied Persons List" varetaget af det amerikanske handelskammer (U.S. Department of Commerce) eller listen "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" varetaget af U.S. Department of Treasury eller anden lignende europæisk eller lokal lovgivning.

Derudover må ingen varer, software eller teknologi horene under denne aftale blive eksporteret, reeksporteret eller videreformidlet til en bruger involveret i aktiviteter relateret til masseødelæggelsesvåben. Disse aktiviteter inkluderer, men er ikke nødvendigvis afgrænset til, aktiviteter relateret til: (1) design, udvikling, produktion eller brug af nukleare materialer, atomfaciliteter, atomvåben; (2) design, udvikling, produktion eller brug af missiler eller support af missile projekter; og (3) design, udvikling,

produktion eller brug af kemiske eller biologiske våben.

20.0 Delvis ugyldighed

- 20.1 Såfremt en eller flere af bestemmelserne i nærværende aftale kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

21.0 Forældelse af krav

- 20.1 Efter forløbet af 1 år efter datoen for indgåelse af aftalen mellem Tech Data og køber, kan køber ikke rejse krav af nogen art i anledning af aftalen overfor Tech Data. Forældelsesfristen i henhold til denne bestemmelse forlænges ikke af bestemmelsen i pkt. 7.4.

22.0 Fravigelse

- 21.1 Ovenstående salgs- og leveringsbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale parterne imellem.

23.0 Tvister

- 23.1 Ethvert spørgsmål om indgåelsen, forståelsen og/eller opfyldelsen af aftalen samt ethvert spørgsmål vedrørende Tech Data og købers øvrige retsforhold, skal afgøres efter dansk ret. Køber kan ikke sagsøge Tech Data ved anden domstol end Københavns Byret eller Østre Landsret i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler i retsplejeloven om byretternes og landsretternes kompetence.